



İSKENDERUN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ YILLIK EĞİTİM PLANI (REVİZE EĞİTİM PLANI)

Doküman No:KEY02 PL05

Yayın Tarihi: 27.11.2011

Revizyon Tarihi: 29.01.2021

Revizyon No:04

Sayfa 1 / 9

Sıra no	Eğitim Ana Başlık	Eğitimin Alt Konu Başlıkları	Eğitimin Amacı	Eğitimin Hedefi	Eğitimi Veren Süresi	Eğitim Alacak Personel	Eğitimin Veriliş Şekli Gerekli Materyaller	Eğitimin Planlandığı Tarih	Değerlendirme Yöntemi
1	KİŞİLER ARASI İLETİŞİM VE GELİŞİM EĞİTİMLERİ	Kişiler Arası İletişim Beden Dili Empati Öfke Kontrolü Stresle Baş Etme Zor insanla Başa çıkma Tükenmişlik sendromu	Personelin iş ve deneyimi iletişim becerilerini artırmak	Nitelikli insan gücünü yetiştirme ve kalite hizmet sunabilmek	Eğitim Sorumlu Hekimi 1 saat	Tüm Personel	Uzaktan(online) eğitim Bilgisayar	Mart (1. Ve 2. hafta)	Ön test Son test
2	HASTA HAKLARI EĞİTİMLERİ	Hasta Hakları ve sorumlulukları Etik ve Hasta hakları Hasta Memnuniyeti Hasta mahremiyetinin sağlanması(Hasta bilgilerinin ve mahremiyeti ve gizliliğin korunması) Hasta rızasının olması	Hizmet kalitesinin ve hasta memnuniyetinin artmasını sağlamak	Sunulan sağlık hizmetinin olumlu ve olumsuz yönlerinin fark edilmesini sağlayarak kurumda gerekli düzenlemelerin yapılması	Hasta Hakları Sorumlu Hekimi 1 saat	Tüm personel	Uzaktan(online) eğitim Bilgisayar	Mart - Nisan	Ön test Son test

HAZIRLAYAN
Eğitim Birimi

KONTROL EDEN
Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN
Başhekim



İSKENDERUN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ YILLIK EĞİTİM PLANI (REVİZE EĞİTİM PLANI)

Doküman No:KEY02 PL05

Yayın Tarihi: 27.11.2011

Revizyon Tarihi: 29.01.2021

Revizyon No:04

Sayfa 2 / 9

Sıra no	Eğitim Ana Başlık	Eğitimin Alt Konu Başlıkları	Eğitimin Amacı	Eğitimin Hedefi	Eğitimi Veren Süresi	Eğitim Alacak Personel	Eğitimin Veriliş Şekli Gerekli Materyaller	Eğitimin Planlandığı Tarih	Değerlendirme Yöntemi
3	Çalışan güvenliği	Beyaz kod Mobbing Çalışan hakları genelgesi	Sağlık işletmelerinde görevli personelin çalışma hayatında karşılaşılabilecek şiddet olaylarında izlenmesi gereken süreçte hak ve sorumluluklarını bilmesini sağlamak	Sağlık İşletmelerinde görevli personelin çalışma hayatındaki iş ve işlemlerini daha verimli ve etkin yapmak karşılaştıkları şiddet olaylarının önüne geçebilme	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Sorumlu Hekimi 1 saat	Tüm personel	Uzaktan(online) eğitim Bilgisayar	Nisan (1. Ve 2. hafta)	Ön test Son test
4	HASTA GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ	Güvenli cerrahi uygulamaları İlaç güvenliği Sözel istem uygulaması Hasta transferi Hasta düşmeleri Hasta kimlik tanımlayıcıların kullanımı ve hasta kimliğinin doğrulanması Mavi kod Pembe kod	Sağlık bakım hizmetleri sunumu aşamasında, hasta güvenliği ve memnuniyetini sağlayarak aynı standartlarda hizmet almalarını sağlamak	Hastayı olası zararlardan korumak ve kaliteli bakım hizmeti sunabilme	Hasta Güvenliği Sorumlu Hekimi 1 saat	Tüm personel	Uzaktan(online) eğitim Bilgisayar	Nisan (3. Ve 4. hafta)	Ön test Son test

HAZIRLAYAN
Eğitim Birimi

KONTROL EDEN
Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN
Başhekim



İSKENDERUN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ YILLIK EĞİTİM PLANI (REVİZE EĞİTİM PLANI)

Doküman No:KEY02 PL05

Yayın Tarihi: 27.11.2011

Revizyon Tarihi: 29.01.2021

Revizyon No:04

Sayfa 3 / 9

Sıra no	Eğitim Ana Başlık	Eğitimin Alt Konu Başlıkları	Eğitimin Amacı	Eğitimin Hedefi	Eğitimi Veren Süresi	Eğitim Alacak Personel	Eğitimin Veriliş Şekli Gerekli Materyaller	Eğitimin Planlandığı Tarih	Değerlendirme Yöntemi
5	CPR (KARDİO PULMONER RESÜSİTASYON)	Temel yaşam desteği (İlk yardım eğitimi) İleri yaşam desteği	Bilgileri güncellemek	Farkındalık oluşturmak	Uzman Hekim 1 saat	Sağlık personeli dışındaki personel Sağlık personelleri	Yüz Yüze eğitim Slayt gösterisi	Ağustos	Soru Cevap
6	EL HİJYENİ EĞİTİMİ	1-El hijyeninin önemi 2-El hijyeni endikasyonları 3-El hijyeni sağlama yöntemleri ve cerrahi el yıkama 4-Eldiven kullanımı ile ilgili kurallar 5-El antiseptikleri ile ilgili genel bilgiler 6-Alkol bazlı el antiseptikleri ile ilgili alınması gereken güvenlik önlemleri	El hijyeninin önemi ve bilinci hakkında çalışanları bilgilendirmek	Sağlık Tesisinde çalışanların el hijyenine uyum düzeylerinin artırılması	Enfeksiyon Sorumlu Hemşiresi 1 saat	Tüm personel	Uzaktan (online) eğitim Bilgisayar	Temmuz - Eylül	Ön test Son test

HAZIRLAYAN
Eğitim Birimi

KONTROL EDEN
Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN
Başhekim



İSKENDERUN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ YILLIK EĞİTİM PLANI (REVİZE EĞİTİM PLANI)

Doküman No:KEY02 PL05

Yayın Tarihi: 27.11.2011

Revizyon Tarihi: 29.01.2021

Revizyon No:04

Sayfa 4 / 9

Sıra no	Eğitim Ana Başlık	Eğitimin Alt Konu Başlıkları	Eğitimin Amacı	Eğitimin Hedefi	Eğitimi Veren Süresi	Eğitim Alacak Personel	Eğitimin Veriliş Şekli Gerekli Materyaller	Eğitimin Planlandığı Tarih	Değerlendirme Yöntemi
7	TEMİZLİK EĞİTİMLERİ	1-Hastane ve bölüm bazlı temizlik 2-Genel alanların temizlik kuralları 3-Belirlenen risk düzeylerine göre alanların temizlik kuralları 4-Temizlik maddelerinin kullanım özellikleri 5-Temizlik malzemeleri ile maruziyet (göze sıçrama, ciltle teması gibi) durumlarında yapılacaklar	Hastane ortamından kaynaklanabilecek enfeksiyonları önlemek, Uyulması gereken temizlik kurallarını belirlemek ve uygulanmasını sağlamak	Hasta, hasta yakını ve çalışanlar için sağlıklı bir ortam oluşturmak	Enfeksiyon Sorumlu Hemşiresi 1 saat	Tüm personel	Uzaktan(online) eğitim Bilgisayar	Mayıs (3.ve 4. hafta)	Ön test Son test
8	ATIK YÖNETİMİ EĞİTİMİ	1-Atık yönetimi ve tıbbi-tehlikeli atıkların bertarafı(tehlikeli ve tıbbi atıkların depolanması, taşınması, toplanması ve bunlara maruz kalma durumunda yapılması gerekenler) 2-Atık türleri ve atıkların türlerine göre ayrıştırılması 3-Atıkların toplanması, taşınması, geçici depolanması 4-Tehlikeli maddelerin simgeleri	Hastane atıklarının, oluşumundan nihai bertarafını gerçekleştirmek üzere yetkili kuruma teslimine kadar geçen süreçte, insan ve çevre sağlığına zarar vermesini önlemek Çalışan güvenliğini sağlamak	Hasta ve çalışan güvenliğini sağlamak Sağlıklı çalışma yaşam alanları oluşturmak	Atık yönetimi Sorumlu Hemşiresi 1 saat	Tüm personel	Uzaktan(online) eğitim Bilgisayar	Temmuz - Eylül	Ön test Son test

HAZIRLAYAN
Eğitim Birimi

KONTROL EDEN
Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN
Başhekim



İSKENDERUN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ YILLIK EĞİTİM PLANI (REVİZE EĞİTİM PLANI)

Doküman No:KEY02 PL05

Yayın Tarihi: 27.11.2011

Revizyon Tarihi: 29.01.2021

Revizyon No:04

Sayfa 5 / 9

Sıra no	Eğitim Ana Başlık	Eğitimin Alt Konu Başlıkları	Eğitimin Amacı	Eğitimin Hedefi	Eğitimi Veren Süresi	Eğitim Alacak Personel	Eğitimin Veriliş Şekli Gerekli Materyaller	Eğitimin Planlandığı Tarih	Değerlendirme Yöntemi
9	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ	Çalışma mevzuatı ile ilgili bilgiler, Çalışanların yasal hak ve sorumlulukları, İşyeri temizliği ve düzeni, İş kazası ve meslek hastalığından doğan hukuki sonuçlar Meslek hastalıklarının sebepleri, Hastalıktan korunma prensipleri ve korunma tekniklerinin uygulanması,	Sağlık Hizmeti Sunumunda Görevli Personel İçin İdeal,Güvenli Bir Çalışma Ortamı Sağlamak	İş sağlığı ve güvenliği hakkında personellerin bilinçlendirilmesi	İSG Uzmanı 3 saat	Tüm personel	Uzaktan(online) eğitim Bilgisayar	Nisan - Mayıs	Ön test Son test

HAZIRLAYAN
Eğitim Birimi

KONTROL EDEN
Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN
Başhekim



İSKENDERUN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ YILLIK EĞİTİM PLANI (REVİZE EĞİTİM PLANI)

Doküman No:KEY02 PL05

Yayın Tarihi: 27.11.2011

Revizyon Tarihi: 29.01.2021

Revizyon No:04

Sayfa 6 / 9

Sıra no	Eğitim Ana Başlık	Eğitimin Alt Konu Başlıkları	Eğitimin Amacı	Eğitimin Hedefi	Eğitimi Veren Süresi	Eğitim Alacak Personel	Eğitimin Veriliş Şekli Gerekli Materyaller	Eğitimin Planlandığı Tarih	Değerlendirme Yöntemi
10	İLAÇ VE ECZACILIK EĞİTİMLERİ	1-Akılca ilaç kullanımı 2-Advers etki ve bildirim 3-Tıbbi sarf malzemelerinde beklenmeyen etkilerin ve hatalı ürünlerin takip edilmesi 4-İlaç ve Tıbbi sarf malzemelerinin güvenliği, yönetimi, eczaneye iadesi,imhası, soğuk zincir vb,saklanması ve transferi 5- İlaç etkileşimleri ve geçimsizlikleri 6-İlaçların kaybolması kırılması konusunda yapılacaklar	İlacın dahil olduğu tüm süreçlerde etkin yönetimini sağlamak, hasta ve çalışana yönelik riskleri en aza indirmek	Hasta ve çalışan güvenliğini sağlayabilme	Eğitim Birim Sorumlusu 2 saat	Tüm personel	Uzaktan(online) eğitim Bilgisayar	Haziran	Ön test Son test
11	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ	Biyolojik ve psiko sosyal risk etmenleri İlkyardım Kimyasal, fiziksel ve ergonomik risk etmenleri Kişisel koruyucu ekipmanlar ve güvenli kullanımı Elle kaldırma ve taşıma Parlama, patlama, yangın ve yangından korunma	Sağlık Hizmeti Sunumunda Görevli Personel İçin İdeal,Güvenli Bir Çalışma Ortamı Sağlamak	İş sağlığı ve güvenliği hakkında personellerin bilinçlendirilmesi	İSG Uzmanı 3 saat	Tüm personel	Uzaktan(online) eğitim Bilgisayar	Haziran - Temmuz	Ön test Son test

HAZIRLAYAN
Eğitim Birimi

KONTROL EDEN
Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN
Başhekim



İSKENDERUN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ YILLIK EĞİTİM PLANI (REVİZE EĞİTİM PLANI)

Doküman No:KEY02 PL05

Yayın Tarihi: 27.11.2011

Revizyon Tarihi: 29.01.2021

Revizyon No:04

Sayfa 7 / 9

Sıra no	Eğitim Ana Başlık	Eğitimin Alt Konu Başlıkları	Eğitimin Amacı	Eğitimin Hedefi	Eğitimi Veren Süresi	Eğitim Alacak Personel	Eğitimin Veriliş Şekli Gerekli Materyaller	Eğitimin Planlandığı Tarih	Değerlendirme Yöntemi
12	BİLGİ GÜVENLİĞİ	Çalışan ve hasta bilgi güvenliği	Hasta ve çalışanların güvenliğini tehdit edebilecek bilişim olaylarına yönelik önlemler almak	Hasta ve çalışan güvenliğini tehdit edecek olayları tanıyabilme ve gerekli önlemleri alabilme	Bilgi işlem sorumlusu 1 saat	Tüm personel	Uzaktan(online) eğitim Bilgisayar	Temmuz - Ağustos	Ön test Son test
13	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ	Ekranlı araçlarla çalışma, Elektrik, tehlikeleri, riskleri ve önlemleri, Güvenlik ve sağlık işaretleri, İş sağlığı ve güvenliği genel kuralları ve güvenlik kültürü, Tahliye ve kurtarma	Sağlık Hizmeti Sunumunda Görevli Personel İçin İdeal, Güvenli Bir Çalışma Ortamı Sağlamak	İş sağlığı ve güvenliği hakkında personellerin bilinçlendirilmesi	İSG Uzmanı 3 saat	Tüm personel	Uzaktan(online) eğitim Bilgisayar	Temmuz - Eylül	Ön test Son test
14	ACİL DURUM VE AFET YÖNETİMİ	Acil durum ve afet yönetimi Kırmızı Kod, YOTA Yangın söndürücülerinin kullanımı Temel afet bilinci Acil durum ve afet triyajı	Acil durumda görevlilerin sorumluluğunu yerine getirebilmesini sağlamak	Afetlerde sağlık hizmetlerinin kesintiye uğramadan verilmesi	Eğitim Birim sorumlusu 1 saat	Tüm personel	Uzaktan(online) eğitim Bilgisayar	Temmuz - Eylül	Ön test Son test

HAZIRLAYAN
Eğitim Birimi

KONTROL EDEN
Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN
Başhekim



İSKENDERUN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ YILLIK EĞİTİM PLANI (REVİZE EĞİTİM PLANI)

Doküman No:KEY02 PL05

Yayın Tarihi: 27.11.2011

Revizyon Tarihi: 29.01.2021

Revizyon No:04

Sayfa 8 / 9

Sıra no	Eğitim Ana Başlık	Eğitimin Alt Konu Başlıkları	Eğitimin Amacı	Eğitimin Hedefi	Eğitimi Veren Süresi	Eğitim Alacak Personel	Eğitimin Veriliş Şekli Gereklili Materyaller	Eğitimin Planlandığı Tarih	Değerlendirme Yöntemi
15	İSG EĞİTİMLERİ	Kesici delici alet yaralanmaları Sağlık tarama programı Risk yönetimi İş kazaları ve sebepleri Tehlikeli maddeler ve kullanılan simgeler	Sağlık Hizmeti Sunumunda Görevli Personel İçin İdeal, Güvenli Bir Çalışma Ortamı Sağlamak	İş sağlığı ve güvenliği hakkında personellerin bilinçlendirilmesi	İSG Uzmanı 3 saat	Tüm personel	Uzaktan(online) eğitim Bilgisayar	Aralık	Ön test Son test
16	İstenmeyen olay bildirim sistemi	İstenmeyen olay bildirim Sisteminin amacı, önemi ve sorumluluklar Sistemin yapısı Çalışanlar açısından bildirimlerin gizliliği ve güvenliği Sistemin odağı olan hatalardan öğrenme ve sürekli iyileştirme kültürü İstenmeyen olay bildirim sistemi kapsamında yer alan istenmeyen olaylar Bildirimin yapılma şekli, uyulması gereken kurallar Bildirim formlarının nasıl doldurulacağı, bildirimlerin nasıl değerlendirileceği ve analiz edileceğine ilişkin genel bilgi	Hasta ve Çalışanların Güvenliğini Tehdit Edebilecek gerçekleşmek üzere iken son anda gerçekleşmeyen (Ramak Kala)yada gerçekleşen istenmeyen olayların bildirilmesini sağlamak	Hasta ve Çalışan Güvenliğini Sağlayabilme	Kalite Yönetim Direktörü 2 saat	Tüm personel	Uzaktan(online) eğitim Bilgisayar	Temmuz - Eylül	Ön test Son test

HAZIRLAYAN
Eğitim Birimi

KONTROL EDEN
Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN
Başhekim



İSKENDERUN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ YILLIK EĞİTİM PLANI (REVİZE EĞİTİM PLANI)

Doküman No:KEY02 PL05

Yayın Tarihi: 27.11.2011

Revizyon Tarihi: 29.01.2021

Revizyon No:04

Sayfa 9 / 9

Sıra no	Eğitim Ana Başlık	Eğitimin Alt Konu Başlıkları	Eğitimin Amacı	Eğitimin Hedefi	Eğitimi Veren Süresi	Eğitim Alacak Personel	Eğitimin Veriliş Şekli Gerekli Materyaller	Eğitimin Planlandığı Tarih	Değerlendirme Yöntemi
17	Sağlıkta Kalite Standartları Eğitimi	Tıbbi Cihaz Güvenliği Tıbbi kayıtlar ve önemi Güvenlik raporlama sistemi	Tıbbi Cihaz Güvenliğini Sağlayabilmek	Tıbbi Cihaz Bakım kalibrasyon ve cihaz eğitimleri vererek kaliteli hizmet sunmak	Kalite Yönetim Direktörü 2 saat	Tüm personel	Uzaktan(online) eğitim Bilgisayar	Ağustos (3. Ve 4.hafta)	Ön test Son test
18	RADYASYON GÜVENLİĞİ	Radyasyon güvenliği	Hasta ve çalışanların sağlık hizmetlerinden kaynaklanan radyasyon maruziyetlerini azaltmaya yönelik önlemlerin alınmasını sağlamak	Hasta ve çalışan güvenliğini sağlamak	Röntgen Sorumlu Personeli 1 saat	Tüm personel	Uzaktan(online) eğitim	Eylül (1. ve 2.hafta)	Ön test Son test
19	KEFE EĞİTİMLERİ	Kadın-Erkek fırsat eşitliği	Kadın-Erkek fırsat eşitliği hakkında bilgilendirme	Farkındalık yaratmak	Kalite Yönetim Direktörü 1 saat	Tüm personel	Uzaktan(online) eğitim	Temmuz - Eylül	Ön test Son test

HAZIRLAYAN
Eğitim Birimi

KONTROL EDEN
Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN
Başhekim